

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – FutureFlow WA

Titolare del trattamento:

InfinityDigital di Brea Manuel, con sede in **Via W.Goethe 142 - 18038 Sanremo (IM) - Italia**, partita IVA 01715350086, email info@infinitydigital.it.

1. Tipologia dei dati trattati

Il Titolare tratta i seguenti dati personali forniti dal Cliente al momento dell'attivazione e dell'utilizzo del servizio FutureFlow WA:

- dati dell'account: nome, cognome, email, numero di telefono;
 - dati di fatturazione: ragione sociale, indirizzo completo, partita IVA o codice fiscale, codice SDI;
 - dati di pagamento: gestiti esclusivamente da Stripe, senza accesso da parte del Titolare;
 - dati tecnici relativi all'utilizzo del servizio: identificativi dei messaggi e delle chat registrati nei log tecnici, conservati nei limiti temporali indicati;
 - dati contenuti nei messaggi WhatsApp: archiviati nei sistemi tecnici per il tempo strettamente necessario al funzionamento della piattaforma, senza visualizzazione nell'interfaccia utente;
 - eventuali contenuti multimediali, solo se il Cliente attiva tale funzione, conservati per il periodo indicato nella sezione dedicata.
-

2. Finalità del trattamento

I dati sono trattati per:

- attivazione e gestione dell'account;
 - erogazione del servizio FutureFlow WA;
 - adempimenti amministrativi, contabili e fiscali;
 - gestione dei pagamenti tramite Stripe;
 - assistenza tecnica;
 - monitoraggio del corretto funzionamento, sicurezza del servizio e prevenzione utilizzi impropri.
-

3. Base giuridica

Il trattamento si basa su:

- esecuzione del contratto di fornitura del servizio;
 - obblighi di legge relativi alla fatturazione;
 - legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e continuità operativa.
-

4. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da:

- Stripe, per la gestione dei pagamenti;
- IONOS, per l'erogazione dei servizi di hosting;
- eventuali fornitori tecnici necessari al funzionamento della piattaforma.

Nessun contenuto dei messaggi WhatsApp viene trasmesso a soggetti terzi.

5. Conservazione dei dati

- **Log tecnici**: conservati per 3 mesi, poi eliminati.
- **Contenuti multimediali (se attivati)**: conservati per 30 giorni, poi eliminati.
- **Messaggi WhatsApp**: eliminati alla disconnessione della sessione.
- **Dati dell'account**: eliminati dopo 90 giorni qualora l'account rimanga privo di un abbonamento attivo o inutilizzato.
- **Dati di fatturazione**: conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

- **Cancellazione su richiesta:** in caso di richiesta del Cliente, tutti i dati vengono eliminati entro 5 giorni lavorativi, con contestuale eliminazione dell'account.
-

6. Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati:

- in **Italia**, presso la sede del Titolare, per la gestione dell'account, della fatturazione e delle comunicazioni amministrative;
- nel **Regno Unito**, tramite server forniti da IONOS, per l'erogazione del servizio tecnico.

Il trasferimento dei dati verso il Regno Unito avviene nel rispetto dei meccanismi previsti dalla normativa vigente.

7. Diritti dell'interessato

Il Cliente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dalla legge, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità;
- opposizione nei casi previsti.

Le richieste vanno inviate all'indirizzo email info@infinitydigital.it.

8. Sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative idonee a tutelare i dati da accesso non autorizzato, perdita, divulgazione o alterazione.

I contenuti dei messaggi non sono utilizzati per finalità diverse dal funzionamento tecnico del servizio.

9. Cookie

La piattaforma utilizza esclusivamente un cookie tecnico di sessione necessario all'autenticazione e alla gestione dell'accesso all'area riservata.

Il cookie:

- non profila l'utente;
- non traccia la navigazione;
- non viene utilizzato per fini statistici o commerciali;
- è eliminato alla chiusura della sessione o del browser.

Non sono utilizzati cookie di terze parti, di profilazione o strumenti di tracciamento.

Poiché si tratta di un cookie strettamente necessario, non è richiesto il consenso dell'utente.

10. Aggiornamenti

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per adeguamenti tecnici o normativi. In caso di modifiche rilevanti, il Cliente sarà informato tramite i recapiti forniti.