

Termini e Condizioni di Utilizzo – FutureFlow WA

Ultimo aggiornamento: 27 novembre 2025

L'accesso e l'utilizzo del servizio FutureFlow WA (di seguito "Servizio") implicano l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

Il Servizio è fornito da **InfinityDigital di Brea Manuel**, con sede in **Via W.Goethe 142 - 18038 Sanremo (IM) - Italia**, partita IVA 01715350086, email info@infinitydigital.it (di seguito "Fornitore").

Il Servizio è destinato esclusivamente a clienti aziendali (B2B).

1. Oggetto del Servizio

FutureFlow WA è un componente aggiuntivo che consente l'integrazione tra la piattaforma CRM High Level e le funzionalità di messaggistica WhatsApp, tramite API.

Il Servizio funge esclusivamente da tramite tecnico tra tali piattaforme e non modifica, archivia o manipola contenuti oltre quanto necessario al corretto funzionamento.

2. Attivazione dell'account

Per accedere al Servizio il Cliente deve creare un account fornendo i dati necessari.

Il Cliente garantisce che tutte le informazioni fornite siano corrette e aggiornate.

3. Piani, modelli economici e fatturazione

Il Servizio prevede due modelli economici distinti, applicati in base alla data di attivazione del Cliente e al piano selezionato.

3.1 Modello a Canone Fisso (per i nuovi clienti)

Applicato ai clienti attivati a partire dal **1 dicembre 2025**.

Il canone è fisso e anticipato. I prezzi sono:

- **Basic:** fino a 5 sessioni – 97 €/mese
- **Standard:** fino a 20 sessioni – 297 €/mese
- **Premium:** sessioni illimitate – 497 €/mese

Il pagamento avviene tramite addebito automatico su carta di credito.

Il rinnovo è mensile e automatico.

3.2 Modello Legacy (Pricing Variabile Storico)

Applicato esclusivamente ai clienti attivati prima del **1 dicembre 2025**.

Il canone è calcolato **posticipatamente** sulla base del **numero massimo assoluto di sessioni attive nel mese**, indipendentemente:

- dallo stato di connessione delle sessioni
- dalla durata di utilizzo
- dalla eventuale eliminazione prima della fatturazione

Prezzi per scaglioni Legacy:

- **Basic:** fino a 5 sessioni attive – 97 €/mese
- **Standard:** fino a 20 sessioni attive – 297 €/mese
- **Premium:** oltre 20 sessioni attive (illimitate) – 497 €/mese

Le sessioni temporanee o di test vengono conteggiate se contribuiscono al picco mensile.

Le API non generano duplicazioni: il conteggio effettuato dal sistema del Fornitore è considerato definitivo, salvo errori tecnici dimostrabili.

Il Modello Legacy **non è più disponibile per nuovi clienti**.

3.3 Modifiche ai prezzi

Il Fornitore può aggiornare prezzi o caratteristiche dei piani, comunicandolo con preavviso.

4. Durata e disdetta

Il rapporto non ha durata minima.

Il Cliente può disdire in qualunque momento; la disdetta ha effetto al termine del periodo già pagato.

Gli importi versati non sono rimborsabili.

5. Mancato pagamento

In caso di mancato rinnovo o addebito non riuscito, il Servizio viene **sospeso immediatamente** fino alla regolarizzazione del pagamento.

Durante la sospensione alcune o tutte le funzionalità possono risultare non disponibili.

6. Utilizzo consentito

Il Cliente ottiene una licenza d'uso **non esclusiva e non trasferibile** del Servizio.

Non è consentito:

- condividere l'account o le credenziali con altre persone o aziende;
- permettere ad altri l'uso dell'account;
- rivendere, sublicenziare o redistribuire il Servizio;
- utilizzare il Servizio per scopi diversi dalla propria attività aziendale;
- inviare spam, messaggi non autorizzati, comunicazioni massive non conformi alle policies di WhatsApp o attività di phishing;
- utilizzare il Servizio in modo illecito, fraudolento o contrario alle regole delle piattaforme integrate.

In caso di utilizzo improprio o violazione di questi divieti, il Fornitore può sospendere o terminare l'accesso al Servizio.

7. Limitazione di responsabilità

Il Fornitore:

- non garantisce la disponibilità continua del Servizio in caso di malfunzionamenti di High Level, WhatsApp o di servizi terzi;
- non è responsabile per danni indiretti, perdita di profitto, interruzioni dell'attività del Cliente o utilizzi impropri del Servizio;
- gestisce solo gli aspetti tecnici di collegamento tra API e non accede, visualizza o utilizza i contenuti dei messaggi generati dal Cliente.

Il Servizio è fornito "così com'è", senza garanzie implicite di risultato.

8. Clausola su marchi e associazioni

FutureFlow WA **non è affiliato, sponsorizzato, supportato o approvato da WhatsApp LLC, Meta Platforms Inc., HighLevel LLC o da altre terze parti titolari dei marchi citati.**

WhatsApp, Meta, HighLevel e i relativi loghi sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

L'uso di tali nomi ha **finalità puramente descrittiva**, al solo scopo di indicare la compatibilità tecnica del Servizio con tali piattaforme.

9. Manutenzione

Il Fornitore può effettuare interventi tecnici di manutenzione ordinaria o straordinaria.

Nei limiti del possibile, tali interventi saranno svolti in orari di minimo impatto sul servizio.

10. Privacy

Il trattamento dei dati personali avviene secondo l'informativa privacy disponibile all'indirizzo:

<https://whatsapp.futureflow.it/privacy-policy>.

11. Modifiche ai Termini

Il Fornitore può aggiornare i presenti Termini e Condizioni.

Le modifiche saranno comunicate al Cliente con preavviso.

La continuazione dell'uso del Servizio costituisce accettazione delle modifiche.

12. Foro competente

Qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini è di competenza esclusiva del **Foro di Imperia**.

13. Accettazione

Mediante la selezione della checkbox "Accetto i Termini e Condizioni", il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il contenuto del presente documento.